

鉄道チケット変更・取消時の払戻手数料

弊社でご購入いただきました鉄道チケットおよび鉄道バスなどの商品は以下の条件にて払い戻しを承ります。但し、以下の鉄道チケットおよび鉄道バスなどについては払い戻しが出来ません。予めご了承くださいませ。

- ✕ 有効期間を過ぎたもの
 ✕ 一部でも使用したもの
 ✕ 何らかの書き込みが見受けられるもの

【ご注意事項】

※払い戻しによるご返金は、銀行振込またはクレジットカードでの減額処理となります。（振戻手数料はお客様ご負担となります。予めご了承くださいませ。）

※変更・キャンセルは該当チケット（バス）原券を期日までに弊社にご返却いただく必要がございます。

※以下の手数料は鉄道チケット1枚あたり、鉄道バス1冊あたりに発生いたします。

※イタリア、スペイン、北欧発着の予約必須の列車や夜行列車、北米アムトラックなどの変更・キャンセルはお申込み者全員分の手数料が発生します。（以下表内の★マーク）

※ストライキ、天災地変、紛失、盗難などの理由でも同じ規定となります。再発行は承れませんので、ご注意ください。

ヨーロッパ鉄道区間チケット

チケット種別		日本出発前	日本出発後
区間乗車券（オープンチケット） ※座席指定を含まない乗車券のこと		販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
座席指定券 （IC、ICE、氷河急行、ベルニナ急行などドイツ・スイス・イギリス・中欧・北欧など）		払い戻し不可	
パスホルダーチケット（鉄道パス保持者用チケット） ※ユーロスター・TGV・タリス・寝台列車など予約必須列車に対して鉄道バスを利用して購入する指定券のこと。		払い戻し不可	
ユーロスター ※イギリス発着のみ	ビジネスプレミア	2,500円の手数料	
	ビジネスプレミア以外	取消は払い戻し不可 日時・クラスの変更は「5,500円+変更後のチケット 代金との差額」にて可能。	
タリス	ノーマル料金	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	レジャー、BookEarly 早割料金などノーマル以外の料金	払い戻し不可	
イタリア～スイス/オーストリア/ドイツ間の 国際列車★	ノーマル料金	販売額の35%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	Value バリュウーなどノーマル以外の全ての料金	払い戻し不可	
イタリア国有鉄道（Trenitalia）★	ノーマル料金	販売額の35%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	早割などノーマル以外の全ての料金	払い戻し不可	
イタリア私鉄イタロ（.Italo）★	ノーマル料金	販売額の30%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	払い戻し不可
	Economy、LowCostなどノーマル以外の全ての料金	払い戻し不可	
TGV	プラスおよびノーマル料金	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	フランス国内線レジャー料金	販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	国際線（ドイツ線以外）レジャー料金	販売額の70%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	バリュウー、BookEarly 早割料金など上記以外の料金	払い戻し不可	
パリ～フランクフルトおよびミュンヘン線の ICE・TGV	Full Fareおよびノーマル料金	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	バリュウー、レジャーなどノーマル以外の全ての料金	払い戻し不可	
ベルリン-ワルシャワエクスプレス		払い戻し不可	
チョコレート・トレイン（モントルー～プロ間）		販売額の35%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
スペイン鉄道 （AVEなどスペインデイトレイン）★	ノーマル料金	販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	早割などノーマル以外の料金	払い戻し不可	
スウェーデンデイトレイン（SJ2000など） ★	ノーマル料金	販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	レジャーなどノーマル以外の料金	払い戻し不可	
各寝台列車（シティナイトライン、thello、 スペインホテルトレインなど）★ ※中欧周辺の寝台列車は区間乗車券+座席指定券と同じ	ノーマル料金	販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	バリュウー、レジャー、Discoveryなどノーマル以外の料金	払い戻し不可	

イギリス鉄道（オープンチケットではありません） ※現地鉄道駅にて本券との引換が必要です。	払い戻し不可
観光カード、市内交通カード類	払い戻し不可
その他	ご購入前に必ずご確認ください

ヨーロッパ鉄道パスなど

鉄道バス種別	ヴァリデーの前日まで（注）	ヴァリデー日以降
スイス1カ国用パス （スイストラベルパス、スイス-halfフェアカードなど）	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、購入から1年以内のもの	払い戻し不可
鉄道バス種別	ヴァリデー前（注）	ヴァリデー以降
各種ユーレイルパス 各国ナショナルパス（フランス、ドイツなど） ※スイス1カ国用パスは除く。上部の別枠参照。	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、購入から1年以内のもの	払い戻し不可
各種ブリットレイル系バス（イギリス国内）	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、購入から6か月以内のもの	
レンフェ スペインバス ※ユーレイルスペインバスとは別商品です。	（※）当鉄道バスはヴァリデー不要なので 完全に未使用の場合。 販売額の25%の手数料 但し、購入から6か月以内のもの	
（注）【鉄道バス払い戻しに関するご注意】 ヴァリデー前および利用開始前であっても、日付やパスポート番号など何らかの書き込みが見受けられる場合は払い戻し不可となります。 日付やパスポート番号などの記入は、ヴァリデー後にされることをお勧めいたします。		
その他（パリビジットなど各種観光バスなど）	ご購入前に必ずご確認ください。	

アムトラック鉄道区間乗車券（アメリカ）

列車種別	乗車日の21日前まで	乗車日の20日前以降
寝台列車（夜行列車）	販売額の25%の手数料（最低2,000円）	払い戻し不可
日中便	払い戻し不可	
【アムトラック鉄道区間乗車券 払い戻しに関するご注意】 複数名（2名様以上）のお申し込みにて変更・キャンセルをされる際は、全員分の変更・キャンセルとなりますので、何卒ご注意くださいませ。		

アムトラックUSAレイルパス（アメリカ）

パウチャー引き換え前	パウチャー引き換え後
販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、発券から1年以内のもの	払い戻し不可
【アムトラックUSAレイルパス 払い戻しに関するご注意】 複数名（2名様以上）のお申し込みにて変更・キャンセルをされる際は、全員分の変更・キャンセルとなりますので、何卒ご注意くださいませ。	

KRパス（韓国）

日本出発の6日前まで	日本出発の5日前以降
販売額の20%の手数料	払い戻し不可

VIALレール（カナダ）

早割区間包括乗車券/包括寝台券 （ESCAPE FARE/DISCOUNT FARE）	不可
包括乗車券 （ECONOMY FARE/BUSINESS FARE）	乗車日の2日前まで ※以降不可 40%
フレキシシー区間乗車券 （ECONOMY PLUS/BUSINESS PLUS料金）・ スリーパークラス寝台券 ☆リファンダブル7対応	乗車日の2日前まで ※以降不可 15%

ロッキーマウンテン・レイルツアー（カナダ）

乗車日の63日前まで	乗車日の48日前まで	乗車日の47日前より
25%	55%	不可

アルアンダス（スペイン） エル・トランスカンタブリコ（スペイン）

予約と同時に	乗車日の35日前より	乗車日の20日前より
15%	25%	50%
乗車日の10日前より	乗車日の5日前より	
80%	不可	

(注) 上記料金は鉄道チケット・バス1枚あたりの料金になります。上記払戻処理の期日については当該チケット・バスが弊社に到着した営業日（営業時間内）を基準といたします。使用開始日を過ぎた乗車券類、乗車日を過ぎたチケット類の払い戻し申請には必ず現地での不乗証明※が必要になります。鉄道チケット・バス類の紛失や盗難に関わること返金や再発行は一切できません。ストライキや天災地変等の理由でも同じ規定が適用となります。

※不乗証明について

現地にて急遽、旅行を中止した場合、駅職員から不乗の証明を受けること。（チケット裏面に「NOT USED」の裏書が必要）なお、不乗証明は払い戻しを確約するものではありません。ご注意ください。

※払戻条件は予告なしに変更となる場合がございますのでご了承ください。