

旅行条件書

マックスピスタラベルは株式会社欧州エクスプレスのブランド名です。手数料と取消・変更料についての規定です。お申し込みの際は、必ずこの旅行条件書をお読みください。

[航空券](#) [鉄道バス・区間乗車券](#) [旅行業約款（手配旅行契約の部）](#)

当社ではお客様のご希望により、ご旅行の手配をお引き受けする場合、本旅行条件書の他、旅行申込書及び旅行出発前にお渡しする乗車券・宿泊券に記載するところによります。また、本旅行条件書に記載のないことは、当社手配旅行契約約款によります。

1. 手配旅行契約

当社がお客様の依頼により運送・宿泊機関等の提供する運送・宿泊その他の旅行に関するサービスの提供を受けることができるように手配することを引き受ける契約をいいます。 ※「特別補償」の適用はなく、「旅程管理」「旅程補償」をするものではありません。

2. 契約の成立

当社は、電子メール・お電話等の通信手段により旅行契約の予約のお申し込みを受け付けます。なお、運送サービスまたは宿泊サービスの手配のみを目的とする手配旅行契約（企画手配旅行契約を除きます）であって旅行代金と引換えに当該旅行サービスの提供を受ける権利を表示した書面を交付するものについては、口頭によるお申し込みを受け付けることがあります。

当社は、予約の回答を電子メール・お電話等の通信手段によりご連絡させていただきます。ご希望の航空座席、お部屋等の予約が取れましたら、郵送または電子メールにて予約確認書・旅行条件書・請求書をお送りします。請求書に従って所定の期日までにお申し込み金20,000円もしくは旅行代金の全額をお支払い下さい。申込金は旅行代金もしくは取消及び変更手数料の一部に充当します。原則として、当社が申込金または旅行代金の全額を受諾した段階で旅行契約が成立するものとします。万が一期日までにご入金を頂けない場合には、ご予約を取り消させて頂くこともあります。

3. 旅行代金

旅行代金とは、旅行サービスを手配するために運賃・宿泊料等をはじめとした運送・宿泊機関等に対して支払う費用と業務取扱料金の合計となります。また、日本出発の空港施設使用料や現地諸税等は別途お支払い頂きます（ホームページ上にてご予約時にご確認ください）。

旅行代金に含まれないもの

- (1) 超過手荷物料金（各種運送機関で定められた持ちこみ手荷物の範囲を超え、別途運送するもの）
- (2) クリーニング代、電報電話料、その他追加飲食費など個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金
- (3) 傷害、疾病に関する医療費
- (4) 旅行傷害保険料
- (5) バス運送に関連する有料道路料、輸送料、駐車料、乗務員の宿泊などの費用
- (6) 一人部屋を使用する場合の追加料金
- (7) 希望者のみ参加する別途料金の小旅行など

4. 旅行代金の変更について

当社は旅行開始前において運送・宿泊機関等の運賃・料金の改訂、為替相場の変更等があった場合は、その改訂差額分だけ旅行代金を変更いたします。

5. 変更・取消料

手配旅行契約成立後の変更・取消は下記の手数料を申し受けます。

航空券

取消料及び変更料のご案内

取消・変更料（出発の前日より起算いたします）

	取消料		変更料	
	通常期	ピーク期	通常期	ピーク期
出発日の前日から起算して60日～31日前	¥ 5,000	¥ 15,000	¥ 5,000	¥ 10,000
出発日の前日から起算して30日～14日前	¥ 10,000	¥ 30,000	¥ 10,000	¥ 15,000
出発日の前日から起算して13日～7日前	¥ 15,000	¥ 50,000	¥ 15,000	取消扱い
出発日の前日から起算して6日～3日前	¥ 30,000	50%	取消扱い	取消扱い
出発日の前々日、および前日	50%	100%	取消扱い	取消扱い
出発日当日、および無連絡不搭乗	100%	100%	取消扱い	取消扱い

*航空券発券後は一名様あたり別途35,000円が必要となります。

- 1) ピーク時期とは、出発日または帰着日が年末年始、GW中、お盆時期の一部にあたることをいいます。なお具体的な日程につきましてはお申し込みの際にお問い合わせください。
- 2) 取消・変更料は、出発日の前日から起算しますが、該当日が当社の営業時間（平日10:00-18:30/土曜日10:00-17:00）外、日曜日・祝祭日・年末年始に係る場合はその前日とします。
- 3) お申し込み後の渡航旅客名の変更も変更・取消の対象となります。
- 4) 上記規定は、お1名様ごとに適用されます。また、変更料は一回の変更ごとに適用されます。
- 5) 渡航先国により、パスポートの有効残存期間・査証の要不要が異なりますので、御自身にてご確認ください。
- 6) 航空券の前渡しを希望され且つお客様のご都合で、出発日の15日以上前に航空券を発券する場合は、その時点から取消・変更料は100%となりますのでご注意ください。
- 7) 航空券によっては上記の規定と異なる場合がございます。必ず弊社旅行条件書をお読みください。

海外旅行取扱手数料抜粋（弊社にて航空券の手配を依頼されている場合）

取消・変更料（出発の前日より起算いたします）

航空券手配手数料	¥ 8,000
航空券緊急手配手数料	¥ 3,000
航空券・クーポン等郵送・宅配料	¥ 700

- 1) 査証取得に関する当該国・手続き代行業者に支払う実費は別途申し受けます。
- 2) 航空券は、原則的に事前にお渡しいたします。
- 3) 航空券によっては、前渡し・郵送等が出来ないものもあります（空港での受取りのみ）のでご注意ください。
- 4) 航空券緊急手配は、出発日の前日および当日で発券可能なものに限りです。但し、土曜・日曜・祝祭日は除きます。
- 5) その他の手数料については、弊社[取扱手数料一覧表](#)をお読みください。

その他、各種手続きに伴う諸手数料

航空券手配手数料	¥ 8,000
緊急航空券手配手数料 （航空券のお申し込みがご出発の前日から起算して7日以内の場合）	¥ 3,000
航空券宅配料	¥ 700
航空券空港センディング料	¥ 1,000
鉄道チケット、鉄道バスなど各種チケットに関する諸手続き、 取消・変更について	航空券と一緒に手配可能です。その場合でも、お申し込み金はお一人様あたり¥ 20,000です。各手配につきましては手続き方法、取消・変更料が異なりますのでご注意ください。受け渡しは原則、宅急便で郵送となります（宅配料別途）。

鉄道チケット・鉄道バスなど鉄道商品

各商品により手数料の条件が違ってまいります。詳しくは[取消時の払戻手数料](#)にてご確認ください。

6. 当社の責任

当社は旅行契約の履行にあたって当社又は当社が手配の全部又は一部を代行させた者（以下「手配代行者」）が故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、その損害を賠償いたします。但し、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があった場合に限りさせていただきます。

免責事項

当社をご利用いただくにあたって、万が一何らかの理由で問題が発生した場合、当社では旅行業約款に準じて処理させていただきます。次に例示するような事由により、お客様が被害を被られても、当社では処理を負いかねますので、予めご了承ください。

旅券（パスポート）の残存有効期間、もしくは査証（ビザ）の不備のため、日本または目的国の出入国管理法により搭乗、出入国できない場合（国によっては、復路の航空券を所持していることが条件で、観光ビザが免除されている場合があります。片道航空券で入国の場合は特に注意してください。また査証は1ヶ月位の余裕を以て取得されることをお勧めいたします）。

- ・72時間以上滞る際に予約の再確認（リコンファーム）をせず、予約を取り消された場合。
- ・天候不良、天災地変、戦乱、暴動、ストライキ、航空機の整備不良などにより、予定の便が取消、もしくは遅延した場合。航空会社の予約過剰受付（オーバーブッキング）により、予定の便に搭乗できなかった場合。
- ・航空券が紛失、または盗難に遭った場合。
- ・空港でのチェックインの時間に遅れて、搭乗できなかった場合。
- ・航空券の名前と旅券（パスポート）の名前に相違があって、搭乗できなかった場合。
- ・帰路便がオープンの航空券で、現地で帰路の便の予約が取れない場合。

7. お客様の責任

お客様の故意又は過失により当社が損害を受けた場合、当社は当該者に対して被った全ての損害の賠償を請求することが出来るものとします。

8. その他

上記に記載なき事項は当社の旅行業約款（手配旅行の部）をご覧ください。

9. 旅行条件の基準日

この旅行条件は2010年01月1日を基準としています。

10. 手配旅行会社

株式会社 欧州エクスプレス マックスピスタトラベル
〒150-0044 東京都渋谷区円山町28-3 いちご渋谷道玄坂ビル9階
観光庁長官登録旅行業第1901号 一般社団法人日本旅行業協会（JATA） 正会員
TEL 03-3780-0468 FAX 03-3780-5468

業務取扱営業所	本社営業所
総合旅行業務取扱管理者	飯田 武久 「総合旅行業務取扱管理者」とは、お客様の取り扱う営業所での取引の責任者です。旅行の契約に関し担当者からの説明にご不明な点がありましたらご遠慮なく表記の総合旅行業務取扱管理者にご相談ください。
振込口座	銀行名 : 東京三菱UFJ銀行（渋谷明治通支店） 口座名 : 株式会社欧州エクスプレス 口座番号 : (普通) 3903971

※ロンドンビジタートラベルカード、パリビジットなどの各種チケット類はご購入後の払戻はできません。詳細はお買い求めの際にご確認ください。