

# プライバシーポリシー

株式会社欧州エクスプレス/マックスビスタトラベル（以下、当社と記載）は、お客様にご満足いただける高品質な商品・サービスを提供することを基本理念とし、お客様をはじめ、当社に関係する方々を特定できる情報（以下、個人情報と記載）の安全かつ確実なる保護・管理を、以下の方針のもと適切に実施いたします。

## 取得する個人情報に関して

当社は、各種商品・サービスをご利用いただくにあたり必要な範囲で、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得いたします。また、個人情報の一部を個人データとして保有しております。

## 個人情報の利用目的に関して

取得する個人情報は、お客様がお申込みいただいた各種商品・サービスの手配および受領、ならびに保険関連サービスの提供業務、その他予め明示いたしました利用目的の範囲内でのみ利用させていただきます。また、以下に記載した目的の場合において個人情報を利用させていただく場合がございます。

- (a) 商品およびサービスの質向上を目指した、ご意見やご感想の提供のお願い
- (b) お勧め商品や新規サービス、キャンペーンのご案内
- (c) ご購入商品に付随する特典サービスの提供
- (d) 商品開発などを目的とした統計資料の作成

## 個人情報の第三者提供に関して

当社は、以下の場合を除き、個人情報を本人の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

- (a) 法令に基づく場合
- (b) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (c) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (d) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合
- (e) 特定した利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

※業務委託について

委託先にお客様の個人情報を提供する場合は、提供先が適正かつ確実な個人情報の管理を行うことを、契約内容に定めております。

## 個人情報に関する開示、削除、訂正に関して

当社は、法で定める個人情報の開示、削除、訂正などの請求手続きに関して、適切かつ迅速に対応いたします。

お手続きの詳細につきましては、当社までお問い合わせください。

なお、ご本人確認が不十分な場合、お断りさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

## 個人情報の安全管理措置に関して

当社は、個人情報に関し、情報の紛失・改ざんおよび漏えい等の防止のため、適切な安全管理措置を実施いたします。

また、個人情報を取り扱う従業員に対し、個人情報保護の重要性について教育を行うとともに、個人情報の適正な取り扱いを徹底いたします。

## 個人情報保護管理体制および仕組みの継続的改善

当社は、個人情報保護に関する法令・通達ならびにその他の諸規程を遵守し、個人情報が適正に取り扱われますよう、継続的な改善に取り組んでまいります。また、改善した内容を、当社ホームページに随時反映してまいります。

## 個人情報管理者

当社ホームページの個人情報の取り扱いに関するご意見・ご質問は、下記までお問い合わせ下さい。

株式会社 欧州エクスプレス

TEL 03-3780-0468 maxvista@ohshu.com