

2023年 欧州エクスプレス FITヨーロッパ鉄道商品 取消・手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入と紙発券の場合はチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります。

なお下記キャンセル期限については、弊社に申請/当該チケット類が到着した日（平日のみ営業時間内）を基準とします。

☆キャンセルチャージの算出は販売日（発券日）での規定を基準といたします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆チケットはいかなる場合（紛失、焼失、盗難や破損など）でも再発行いたしません。

☆鉄道のストライキ、天災等、疫病や航空機の運休、遅延等を理由とする払戻はいかなる場合でもでき

☆乗車日を過ぎたチケットの払戻はいかなる場合でもできません。

☆現地鉄道会社の判断により以下の規定によらず予告なく特別規定を設ける場合がございます。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

☆グループ予約は別規定となります。

ヨーロッパ			
	商品名	取消期限（発券後）*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ
鉄道バス	ユーレイルバス	発券日より1年以内 (*1)	15%+払戻手数料1,100円
	ブリットレイルバス	発券日より1年以内 (*1)	15%+払戻手数料1,100円
	ノルウェー周遊チケット(ナットシエルなど)	乗車日の21日前まで ※以降返金不可	30%+払戻手数料1,100円
	スイストラベルバス、ハーフフェアカード	利用開始日の4日前まで ※以降返金不可	15%+払戻手数料1,100円
座席指定券	座席指定券・寝台券・バスホルダー指定券	不可	払戻不可
ユーロスター	ビジネスプレミア	利用開始日の1日前まで (*2)	10%
	スタンダードプレミア、スタンダード	不可	払戻不可
タリス	Premium Flexi	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	10%
	Comfort Leisure, Standard Leisure	乗車日の8日前まで (*2) ※以降返金不可	50%
	割引料金・グループ料金	不可	払戻不可
TGV/RENFE/Trenitalia 国際線 (フランス⇄スペイン、イタリア)	Business, Flexi, Liberta	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	20%
	Leisure, Essential, Serenita	乗車日の7日前まで (*2) ※以降返金不可	50%
	割引料金(Book Early, Mini)	不可	払戻不可
TGVスイス線 (Lyria)	Flexi	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	10%
	Leisure	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	5,000円
	No-Flex	不可	払戻不可
TGV/ICE フランス-ドイツ線	Flexpreis, Flexi	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	10%
	Leisure	乗車日の8日前まで (*2) ※以降返金不可	4,000円
	Sparpreis	不可	払戻不可
TGV国内線、ブリュッセル線	First Business、Pro	乗車日の4日前まで ※以降返金不可	10%
	Leisure など	乗車日の4日前まで ※以降返金不可	4,000円
TGV以外のフランス国内線	Intercites : Business, Leisure	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	4,000円
	TER区間乗車券、包括チケットの割引料金	不可	払戻不可
イギリス国内鉄道	Anytime	乗車日の4日前まで (*2) (*3) ※以降返金不可	4,000円
	Off-Peak	乗車日の4日前まで (*2) (*3) ※以降返金不可	4,000円
	Advance	不可	払戻不可
	ヒースローエクスプレス	不可	払戻不可
	ロンドン・オイスターカード、ロンドン・トラベルカード	不可	払戻不可
イタリア国鉄国内線包括<Freccia、IC>、 スイス-イタリア間EC	Base	乗車日の4日前まで ※以降返金不可	20%
	Economy, Super Economy	不可	払戻不可
Italo	Flexi	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	20%
	Economy, Low cost	不可	払戻不可
イタリア	在来線区間乗車券、レオナルドエクスプレス、マルペンサエ	不可	払戻不可
ヨーロッパ夜行列車 (ドイツ、ポーランド、チェコ、オーストリア)	全券種	不可	払戻不可
スペイン鉄道	Confort Premium	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	20%
	Estandar Elige, Comfort Elige, Estandar	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	50%
	OUIGO ESP, Básico	不可	不可
スイス鉄道	Regular 区間乗車券	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	4,000円
	Tarif networks, Economy, Day Pass	不可	払戻不可
	ユングフラウ鉄道乗車券・バス/登山鉄道各種手配	不可	払戻不可
	氷河急行座席指定(1等/2等)・ランチ予約/ベルニナ急行座席指	2023年11月運行分まで 乗車日の4日前まで	50%
		*2023年12月運行分より 不可	払戻不可
	氷河急行エクセレンスクラス	不可	払戻不可
ゴールデンパス座席指定	不可	払戻不可	
ドイツ鉄道	Flexpreis	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	25%
	Sparpreis	不可	払戻不可
フィンランド		乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	20%
スウェーデン (SJ High-speed train, InterCity)	BASE	乗車日の4日前まで (*2) ※以降返金不可	20%
ベルリン-ワルシャワエクスプレス		不可	払戻不可
ポルトガル鉄道	乗車券・指定券	不可	払戻不可
その他鉄道/商品 (オランダ/ベルギー/アイルラ ンド/オーストリア/ハンガリー など国内線/国 際線)	全券種	不可	払戻不可
都市・観光カード類	全券種	不可	払戻不可
都市間高速バス	乗車券・指定券	不可	払戻不可

(*1) アクティベート済みのバスは払戻し不可となります

(*2) ユロスター・タリス・スペイン・フィンランド・ノルウェー・オーストリア、Italo等の包括料金チケット、イギリス、ドイツの一部ノーマル料金・割引料金のチケット、グループ区間乗車券の取消等は、券面に記載された全員分のキャンセルチャージがかかります。

(*3) チケット引き換え後は返金不可

2023年10月1日より12月末までの発券分に適用

2023年 欧州エクスプレス ヨーロッパ以外鉄道商品 取消手数料一覧

☆キャンセルは、キャンセル申請フォーム記入とチケット原券を弊社にお戻しいただくことが条件となります（Eチケットでの発券の場合を除く）。

なお下記キャンセル期限については、弊社に当該チケット類が到着した日（営業時間内）を基準とします。

☆キャンセルチャージは、すべておひとり様あたりのネット金額からの算出となります。

☆チケットはいかなる場合（紛失、焼失、盗難や破損など）でも再発行いたしません。

☆鉄道のストライキ・天災等や航空機の遅延を理由とする払戻はいかなる場合でもできません。

☆本規約は、事前の予告なしに変更されることがあります

世界の鉄道&豪華列車			
商品名	取消期限（発券後）*弊社到着日基準	取消手数料 キャンセルチャージ	
アムトラック(USA)	夜行寝台列車包括寝台	乗車日の21日前まで(※1) ※以降返金不可	25%+1,100円
	夜行寝台列車Coach Reserved Seat	不可	払戻不可
	包括乗車券(アセラEXP First Cl, アセラ以外のビジネスクラス)	乗車日の4日前まで (※1) ※以降返金不可	10%+1,100円
	包括乗車券(アセラEXPビジネスクラス)	乗車日の4日前まで (※1) ※以降返金不可	25%+1,100円
VIALレール (カナダ)	昼行列車乗車券 (アセラ以外の2等車, UNRESERVED SEAT)	不可	払戻不可
	Corridor (ウインザー〜ケベックシティ) 他、包括ノーマル乗車券	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	20%+1,100円
	カナディアン号	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	20%
AUSRAIL(オーストラリア)	カナディアン号 Prestige Sleeper Class	乗車日の7日前まで(※1) ※以降返金不可	70,000円
	GSR長距離列車 包括乗車券	乗車日の46日前まで 乗車日の45日前より	60% 払戻不可
ベニス・シンプロン・オリエント・エクスプレス イースタン&オリエンタル・エクスプレス 他ベルモンド社運行の豪華列車 ※ 特別運行便を除く		予約と同時に	15%
		乗車日の55日前より	30%
		乗車日の20日前より	70%
		乗車日の7日前より	払戻不可
韓国鉄道	コレイル KTX乗車券	乗車日の7日前まで ※以降返金不可	2,000円
台湾新幹線	周遊券 (台湾高铁/入)、区間乗車券 (当日指定券)	未引き換えの場合に限り発券日から80日以内	1,500円

(※1)包括料金チケット及び区間乗車券のキャンセルは、券面(Eチケット/バウチャー)に記載された全員のキャンセルチャージがかかります。

2023年10月1日より12月末までの発券分に適用