

《鉄道チケット・パス》ご変更 / お取消時の払戻手数料

この度はマックスビスタラベルをご利用いただき、誠にありがとうございます。弊社でご購入いただいた鉄道チケット・パス商品は以下の条件にて払い戻しを承ります。また、以下のチケットについては列車や料金種別などにかかわらず払い戻しができませんので、ご了承くださいませ。

×有効期限もしくは乗車日が過ぎたチケット ×一部でも使用したチケット ×何らかの書き込みが見受けられるチケット

【ヨーロッパ鉄道区間チケットをお買い求めのお客様】			
チケット種別	日本出発前	日本出発後	
区間乗車券（オープンチケット） ※座席指定を含まない乗車券のこと	販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	払い戻し不可	
座席指定券およびパスホルダーチケット ※乗車券もしくは鉄道パス保持者用座席指定チケット	払い戻し不可		
イギリス発着ユーロスター	ビジネスプレミア		2,500円の手数料
	上記以外		取消は不可。日時・クラスの変更は手数料 5,500円および変更後のチケット代金との差額にて可能。
イギリス国内線 ATOC（パウチャー対応）	ノーマル料金		3,000円の手数料 但し、本券への引換前かつ、乗車日の20日前まで
	上記以外		払い戻し不可
タリス	ノーマル料金		販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	上記以外		払い戻し不可
TGV	プラス および ノーマル料金		販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	国内線レジャー料金		販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	上記以外		払い戻し不可
パリ発着 フランクフルト / ミュンヘン 直行の TGV または ICE	FullFare 料金		販売額の15%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	レジャー・パリューなど 割引キャンペーン料金		払い戻し不可
イタリア国内線および イタリア発着国際線	ノーマル・Base料金		販売額の35%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	上記以外		払い戻し不可
ベルリンーワルシャワエクスプレス			払い戻し不可
チョコレート・トレイン（モントルー ~ プロ間往復）			販売額の35%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
スペイン鉄道 （AVEなど）	ノーマル料金		販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	上記以外		払い戻し不可
スウェーデン列車 （SJ2000 など）	ノーマル料金		販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可
	レジャーなどノーマル以外の割引料金	払い戻し不可	
シティナイトライン・thelloなどの 寝台列車 ※中欧周辺の寝台列車は 区間乗車券+座席指定券と同じ	ノーマル料金	販売額の20%の手数料（最低2,000円） 但し、日本出発5日前から払い戻し不可	
	レジャー・パリュー・早割など ノーマル以外の割引キャンペーン料金	払い戻し不可	
その他のヨーロッパ鉄道チケット		ご購入前にご確認ください	
【ヨーロッパ鉄道パスをお買い求めのお客様】			
鉄道パス種別	バリデーション前(★)	バリデーション後(★)	
スイス1カ国パス (★)購入時のバリデーション必須 (スイストラベルパス、スイス-halfフェアカードなど)	(★)バリデーション日の前日までは販売額の15%の手数料(最低2,000円)但し、発券から1年以内のもの	払い戻し不可	
各種ユーレイルパス 各国ナショナルパス(ドイツ、フランスなど)	販売額の15%の手数料(最低2,000円) 但し、発券から1年以内のもの	(★)スイス1カ国パスの場合 バリデーション日以降は 払い戻し不可	
各種ブリットレイルパス(イギリス国内)	販売額の15%の手数料(最低2,000円) 但し、発券から6ヶ月以内のもの		
【!ご注意!】 鉄道パス払い戻しについて	バリデーション前であっても、日付やパスポート番号、サインなど何らかの書き込みが見受けられる場合は払い戻し不可となります。 日付やパスポート番号などの記入は、バリデーション後にされることをお勧めいたします。		
その他(パリビジットなど)	払い戻し不可		
【KRパスをお買い求めのお客様】※ご乗客全員分の手数料が発生します。			
日本出発6日前まで	販売額の20%の手数料	日本出発の5日前以降 払い戻し不可	
【アムトラックUSAレイルパスをお買い求めのお客様】※ご乗客全員分の手数料が発生します。			
パウチャー引き換え前	販売額の15%の手数料 但し、発券から1年以内のもの	パウチャー引き換え後 払い戻し不可	
【アムトラック区間チケットをお買い求めのお客様】※ご乗客全員分の手数料が発生します。			
夜行列車	販売額の25%（最低2,000円）但し、乗車日の25日前から払い戻し不可	アセラエクスプレスなどの日中便 払い戻し不可	
【カナダVIAレイル チケットをお買い求めのお客様】※ご乗客全員分の手数料が発生します。			
販売額の15%（最低2,000円）但し、日本出発5日前から払い戻し不可			

※払い戻しによるご返金は全て銀行振込となります。(但し、振込手数料はお客様負担となっております。)
 ※上記払戻処理の期日については当該チケット・パスが弊社に到着した営業日(営業時間内)を基準といたします。
 ※上記料金は鉄道チケット1枚あたり、鉄道パス1冊あたりの料金になります。
 ※全夜行列車、座席指定券、イタリア・スペイン・北欧の列車およびセーバーなどグループ割引鉄道パスなどのキャンセルはお申込者全員分が対象となります。
 ※鉄道チケット・パスの紛失や盗難に関わること返金や再発行は一切できません。
 ※ストライキや天災地変等の理由でも同じ規定が適用となります。
 ※乗車日を過ぎた鉄道チケット類の払い戻し申請には必ず現地での「不乗証明」が必要になります。
 なお、「不乗証明」は払い戻しを確約するものではありません。ご注意ください。
 ※払戻条件は予告なしに変更となる場合がございます。予めご了承ください。

